|  |
| --- |
|  |

**ДОГОВОР №**

**на оказание транспортно-экспедиционных услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Минск | 2023 |

Общество с ограниченной ответственностью «ТМФ-Транс», именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_~~,~~ с одной стороны, и, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего (-ей) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Сторонами», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Настоящий Договор регулирует взаимоотношения, возникающие между Экспедитором и Клиентом при планировании, организации и выполнении транспортных и транспортно-экспедиционных услуг (далее – Услуги).

1.2. В соответствии с настоящим Договором Экспедитор обязуется по поручению Клиента выполнить или организовать выполнение комплекса транспортно-экспедиционных услуг по доставке грузов по территории Республики Беларусь, а Клиент обязуется оплатить указанные услуги в соответствии с настоящим Договором.

Полный перечень Услуг поименован в Правилах оказания транспортных и транспортно-экспедиционных услуг при перевозке грузов автомобильным транспортом в республиканском сообщении, размещенных на сайте Экспедитора (www.tmf.by**)** и являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – Правила).

1.3. Оказание Услуг осуществляется на основании графиков перевозок (имеющих приоритетное значение при принятии поручения Экспедитором в работу) и поручения Экспедитору на перевозку (далее – Поручение). Поручение является неотъемлемой частью настоящего Договора и должно содержать полную информацию о грузе (вес, объем, характер и свойства груза, и т.д.), о месте и времени погрузки и выгрузки, данные о грузоотправителе и грузополучателе, а также описание условий и особенностей конкретной перевозки.

С порядком оформления Поручения, формой Поручения и графиком перевозок можно ознакомиться на сайте Экспедитора ([www.tmf.by](http://www.tmf.by/)**)**.

1.4. Расчет стоимости Услуг производится на основании Прайс-листов, действующих на дату принятия груза к перевозке. Тарифы в Прайс-листах указаны в белорусских рублях с учетом НДС. С действующими Прайс-листами можно ознакомиться на сайте компании (www.tmf.by**)**.

Экспедитор оставляет за собой право вносить изменения в Прайс-листы и Правила, уведомив об этом Клиента не позднее, чем за 10 календарных дней до дня вступления в силу обновлений, путем направления информации на адрес электронной почты, указанной в реквизитах Клиента.

1.5. Факт направления Поручения и/или передачи груза Экспедитору означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, а также Прайс-листов, действующих на дату принятия груза к перевозке и Правил, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.6. Факт оказания услуг подтверждается направлением Акта оказания услуг/Счёта на оплату, (далее -Акт/Счёт) c приложением, заполненной надлежащим образом, оригинала товарно-транспортной накладной с отметками грузоотправителя, перевозчика, грузополучателя или выпиской из реестра электронной товарно-транспортной накладной с отметкой грузополучателя.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Взаимоотношения Экспедитора и Клиента основываются на положениях настоящего Договора. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь и международными правовыми актами.

2.2. Порядок взаимодействия Сторон и урегулирования вопросов, связанных с обстоятельствами непреодолимой силы разъяснены в Правилах, размещенных на сайте Экспедитора (www.tmf.by**)**.

2.3. Экспедитор для выполнения своих обязательств перед Клиентом имеет право привлекать третьих лиц для оказания Услуг.

2.4. Экспедитор вправе отказаться от своих обязательств по полученному Поручению, но не позднее, чем за 12 часов до запланированного времени загрузки.

2.5. В процессе совместной работы Стороны обязуются не разглашать коммерческую информацию и не предпринимать иных мер, которые могут нанести моральный и материальный ущерб другой Стороне.

2.6. Документы, полученные посредством факсимильной связи или с адреса электронной почты, при наличии подписей и печатей Сторон, имеют юридическую силу до момента получения оригиналов этих документов. При отсутствии оригиналов документов, Стороны имеют право ссылаться на документы, полученные способом, указанном в настоящем пункте, как на доказательство возникновения, изменения и прекращения отношений по настоящему Договору.

2.7. В случае если Стороны примут решение об использовании электронного документооборота, они обязуются также заключить дополнительное соглашение согласно приложению к настоящему Договору, размещенному на сайте Экспедитора (www.tmf.by**)**.

**3. ОПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Общая стоимость услуг, включающая в себя все расходы, понесенные Экспедитором в интересах Клиента при исполнении Договора, и причитающееся вознаграждение Экспедитору, определяется Актом/Счётом.

3.2 Стоимость услуг Экспедитора включает в себя возмещение расходов, понесенных Экспедитором в интересах Клиента при исполнении Договора и выплату причитающегося вознаграждения.

Предварительная стоимость услуг определяется в поручении Экспедитору на оказание транспортно-экспедиционных услуг.

3.3. Клиент оплачивает стоимость услуг Экспедитора в течение 3 рабочих дней со дня получения Акта/Счёта, врученных лично либо направленные Клиенту посредством почтовой, факсимильной, интернет (иной) связи, позволяющей установить факт получения. Акт/Счёт является основанием для оплаты.

3.4. Все расчеты по Договору производятся в белорусских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора, указанный в Договоре. Обязательства Клиента по оплате услуг Экспедитора считаются исполненными на дату зачисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.

3.5. Акт/Счёт является неотъемлемой частью настоящего Договора. Клиент обязан подписать Акт/Счёт и передать его Экспедитору в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения.

В случае невозврата Клиентом Акта/Счёта в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения без мотивированного отказа от его подписания, Акт/Счёт считается подписанным Клиентом, а Услуга – оказанной и принятой без претензий и в полном объеме.

3.6. Все банковские расходы и комиссии по переводу денежных средств осуществляются за счет Клиента.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Стороны обязуются исполнять настоящий Договор добросовестно, не нарушая интересов друг друга. Права и обязанности Сторон установлены Правилами, размещенными на сайте Экспедитора (www.tmf.by**)**.

4.2. Клиент обязан ознакомиться с информацией, размещенной на сайте Экспедитора и имеющей отношение к настоящему Договору, в том числе со всеми размещенными на сайте Экспедитора документами.

В случае, если у Клиента отсутствует возможность доступа к сайту Экспедитора, он незамедлительно информирует об этом Экспедитора и получает возможность знакомиться с запрошенной информацией путем ее направления Экспедитором на адрес электронной почты, указанной в реквизитах Клиента, или любым иным способом, приемлемым для Клиента. При этом Клиент обязуется добросовестно относиться к материальным ресурсам Экспедитора и предпринимать все возможности для самостоятельного ознакомления с размещенной на сайте Экспедитора информацией.

4.3. Ответственность сторон определяется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

4.4. За просрочку доставки груза против сроков, оговоренных в Поручении, при наличии вины Экспедитора, Клиент вправе требовать от Экспедитора уплаты штрафа в размере 0,15% от стоимости перевозки за каждые полные сутки опоздания, но не более стоимости перевозки.

4.5. Экспедитор, при наличии вины, несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение груза в следующих размерах:

- в случае утраты или недостачи груза - в размере стоимости утраченного или недостающего груза;

- в случае повреждения (порчи) груза - в размере суммы, на которую понизилась его стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере его стоимости.

4.6. При нарушении срока оплаты, указанного в пункте 3.2. настоящего Договора, Экспедитор вправе взыскать с Клиента неустойку в размере 0,15 % от суммы, подлежащей к оплате за каждый день просрочки.

4.7. Уплата неустойки или штрафа не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.

4.8. Оплата штрафных санкций производится согласно дополнительно выставленному счету в белорусских рублях.

4.9. Убытки, вызванные увеличением сроков перевозки или расходов по перевозке, повреждением или утратой груза, срывом отправки, произошедшими по вине Клиента, ввиду несоблюдения им условий настоящего Договора, возмещаются им в полном объеме сверх неустойки.

4.10. В случае привлечения контролирующими органами к административной ответственности Экспедитора за перевозку груза (отправку), по которой было выявлено несоответствие внутреннего содержания грузовых мест с количеством товара, указанным в товарно-транспортной накладной, Клиент обязуется возместить Экспедитору все убытки, которые он понес ввиду возникновения данных обстоятельств.

4.11. Экспедитор не несет ответственности за противоправные действия третьих лиц, приведших к утрате или повреждению груза, подтвержденных органами правопорядка.

4.12. При переадресовке транспортных средств Экспедитора по вине Клиента в иное место погрузки (выгрузки), Клиент выплачивает Экспедитору за дополнительный пробег (холостой прогон) транспортного средства с грузом или без груза сумму, определяемую в соответствии с Правилами, размещенными на сайте Экспедитора (www.tmf.by**).**

4.13. В случае неполучения груза грузополучателем (Клиентом) по его вине, либо вследствие иных обстоятельств, исключающих вину Экспедитора, груз перемещается на хранение на склад Экспедитора, что является основанием для оплаты Клиентом соответствующей Услуги в соответствии с Прайс-листами, размещенными на сайте Экспедитора (www.tmf.by**)**.

4.14. По истечении 2 (двух) месяцев с даты размещения груза на хранение (в соответствии с п.4.14. настоящего Договора), Экспедитор запрашивает у Клиента указания относительно дальнейшей судьбы груза.

Если Клиент в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения запроса по электронной почте, телефонной или факсимильной связи не предоставит указаний относительно судьбы груза, либо отказывается от получения груза, а также в случае, когда Клиент не предоставил Экспедитору контактную информацию, либо предоставленная контактная информация не соответствует действительности, Экспедитор вправе считать это отказом от имущества, вследствие чего оно обращается в собственность Экспедитора. Экспедитор вправе распоряжаться данным грузом по своему усмотрению.

4.15. В случае нарушения Клиентом установленных законодательством Республики Беларусь правил и требований, Экспедитор ответственности не несет.

**5. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ.**

5.1. Все споры или разногласия между Сторонами, вытекающие из условий настоящего Договора, разрешаются путем проведения мирных переговоров.

5.2. Досудебный порядок урегулирования споров (претензионный) является обязательным для обеих Сторон. Срок ответа на претензию не может превышать 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты ее получения вместе с документами, подтверждающими заявленные требования.

5.3. В случае невозможности урегулирования спорных вопросов путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в Экономическом суде г. Минска.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до 31.12.2023 г. Если ни одна из сторон за 30 календарных дней до окончания срока действия договора не сообщит о его расторжении, то он продлевается на очередной календарный год.

6.2. Стороны вправе после предварительного уведомления друг друга, но не позднее, чем за 30 календарных дней, расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

6.3. Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет равную юридическую силу. Все документы, подписанные сторонами и переданные по факсимильной связи или электронной почте, также имеют юридическую силу, и приравниваются к оригиналу.

**ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**